



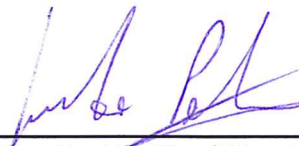
POLITICA QUALITÀ

Elemento di soddisfazione del Cliente	Significato
Capacità di realizzare top finiti personalizzati su ordine cliente	– Mettere a disposizione dei nostri clienti tecnologie, risorse e competenze per la realizzazione di top finiti ad alto grado di personalizzazione
Qualità del prodotto	– Capacità di produrre, con continuità, prodotti conformi agli standard stabiliti – Riduzione dei reclami da Cliente per prodotti non conformi
Livello di servizio	– Riduzione dell'incidenza delle consegne in ritardo (affidabilità delle consegne) – Monitorare e migliorare i tempi medi di consegna (consegne rapide)
Efficienza delle lavorazioni	– Monitorare e migliorare l'efficienza e la produttività delle lavorazioni

Per il raggiungimento degli elementi di soddisfazione dei nostri Clienti sopra riportati, TOPSTAR si impegna nel mantenimento, sviluppo e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015 provvedendo con continuità a:

- Definire obiettivi di miglioramento per i processi SGQ
- Misurare i livelli di prestazioni conseguiti
- Verificare il raggiungimento degli obiettivi stabiliti
- Monitorare e riesaminare il contesto dell'organizzazione e le esigenze ed aspettative delle parti interessate

Mombaroccio, 15/06/2018


(Comitato direttivo)